

Hoe verbeterprocessen soepeler verlopen...

...en resultaten bekijken.

“Tijdens verbeterprocessen staat een plan meestal centraal, maar ligt de grootste uitdaging wel in de inhoud?”

Een krachtig perspectief voor verbeterprocessen

Organisaties kunnen doelen veel sneller behalen als ze tijdens verbeteringen niet hun plan centraal stellen maar ervoor zorgen dat er een sterk onderling vertrouwen is. Dan is er een sterke basis voor medewerkers om hun schouders onder een plan te zetten.

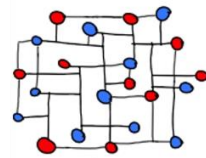
Onderling vertrouwen speelt vooral een cruciale rol in lastige situaties en dilemma's. Als medewerkers een collectief zijn, is het voor hen gemakkelijker om in die situaties verantwoordelijkheid en gepast initiatief te durven nemen.

Het vertrouwen van medewerkers wordt versterkt als ze invloed op de interne samenwerking en aansturing kunnen uitoefenen.

Die invloed is hard nodig. Werkdruk en de vele belangen op de werkvloer zijn er vaak de oorzaak van dat de onderlinge samenwerking stroef verloopt. Ook ervaren medewerkers de aansturing lang niet altijd als consistent. Hoe effectiever ze invloed kunnen uitoefenen, des te gemakkelijker ze zich aan een plan verbinden en zich ervoor inzetten.

WAT IS EEN GROTERE UITDAGING BIJ VERANDERINGEN?

inhoud of betrekkningsniveau?



Een empathische aanpak is de sleutel tot succes

Het vergt een bredere kijk dan het dominante denken vanuit de inhoud om effectief sturing aan verbeteringen te geven. De neiging om vanuit de inhoud te blijven denken, is voor veel leidinggevendenden echter groot, vooral als er sprake van werkdruk is.

Deze workshop biedt leidinggevendenden daarom een praktische aanpak waarmee ze automatisch invulling geven aan een werkklimaat dat vertrouwen en een effectieve onderlinge samenwerking bevordert. Dat begint met duidelijkheid over welke taken sterke invloed op de organisatiedoelen hebben. De aanpak helpt vervolgens om die taken op een samenhangende manier zichtbaar te maken. Medewerkers kunnen daardoor niet alleen het grotere geheel overzien, maar ze weten dan ook van elkaar dat iedereen van hetzelfde beeld uitgaat. Bovendien biedt de aanpak medewerkers handvatten om altijd vanuit het gewenste doel te kunnen werken, ook wanneer ze tegen dilemma's aanlopen.

Leidinggevendenden creëren met deze empathische aanpak een werkklimaat dat het vertrouwen van medewerkers voedt om in de onderlinge samenwerking verantwoordelijkheid te durven nemen en doortastend te handelen.

Wat de workshop leidinggevendenden oplevert...

Leidinggevendenden krijgen krachtige handvatten aangereikt waarmee ze ...

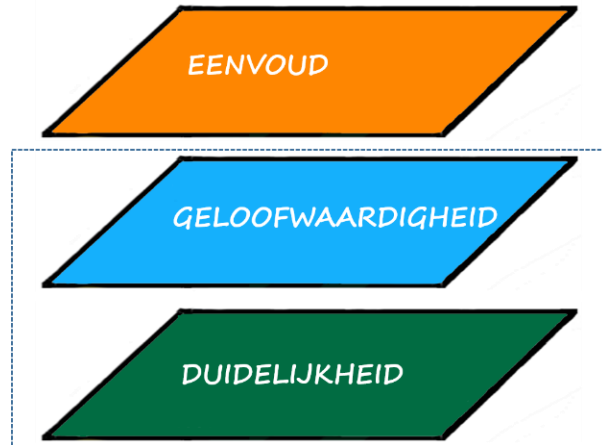
- het vertrouwen van medewerkers structureel kunnen voeden om zich voor een plan in te zetten
- bereiken dat ze als groep duidelijkheid bieden aan medewerkers en met één stem spreken
- zorgen dat medewerkers zich gesterkt voelen om doortastend en proactief te handelen
- voor focus in de organisatie kunnen zorgen en die ook kunnen vasthouden

De kern van de workshop

De kern van de workshop is een driedeling die laat zien waar het succes van succesvolle organisaties in zit. Deze driedeling is het resultaat van een groot empirisch onderzoek waaraan meer dan 400 organisaties hebben deelgenomen en waarin 26 grote verbeterprocessen van binnenuit zijn gevolgd. Tijdens die trajecten zijn meer dan 3800 medewerkers uitgebreid geïnterviewd over hoe ze hun werk kunnen doen.

De hiernaast getoonde driedeling laat zien dat het succes van een plan nooit in het plan zelf besloten zit maar in hoe duidelijk en geloofwaardig de organisatie in de ogen van medewerkers is. Daar is in plannen echter vaak te weinig oog voor. Om succesvol te kunnen zijn, is het bovenal nodig dat medewerkers zich gesterkt voelen en weten hoe ze met lastige en onduidelijke situaties kunnen omgaan.

Tijdens de workshop leren leidinggevendenden hoe ze een stevig fundament voor hun organisatie kunnen ontwikkelen zodat verbeterplannen soepeler zullen verlopen en resultaten kunnen bekijken.



Een workshop vol praktijkvoorbeelden en interactie!

Door voorbeelden kunnen inzichten gaan leven. Daarom krijgen deelnemers veel praktijkvoorbeelden te zien over hoe ze op een praktische manier voor duidelijkheid, geloofwaardigheid en eenvoud en dus voor een stevig fundament kunnen zorgen. De voorbeelden gaan over grote organisaties die zonder meer representatief zijn voor elke bedrijfstak.

Over onderzoeksbureau SLiMVerbeteren

Onderzoeksbureau SLiMVerbeteren doet sinds 2001 onderzoek naar waarom verbeterprocessen moeizaam verlopen en plannen vaak niet bekijken. Een belangrijke conclusie uit het onderzoek is dat organisaties de complexiteit niet verkleinen die medewerkers in de dagelijkse praktijk ervaren. Er ontbreekt duidelijkheid over wat altijd leidend in het werk dient te zijn en hoe medewerkers in lastige/ongduidelijke werksituaties op de gewenste manier kunnen handelen. Met de door SLiMVerbeteren ontwikkelde handvatten kunnen organisaties die duidelijkheid wel bieden. Ze kunnen verbeteringen daardoor veel sneller realiseren.

Duur en kosten

De workshop bestaat uit twee delen van ieder 2 uur en is bedoeld voor bestuurders, leidinggevendenden, projectleiders, adviseurs en beleidsmedewerkers. Het aantal deelnemers per sessie is maximaal 10. Zo kan ik een verdiepende dialoog garanderen met aandacht voor alle deelnemers. De kosten van een workshop zijn 1.650 euro per groep inclusief drie voorbereidende interviews. De interviews zijn bedoeld om de workshop zo veel mogelijk op maat te maken voor een organisatie.

Info

+ 31 (0) 6 249 200 60 | paul@slimverbeteren.nl | www.slimverbeteren.nl

‘Deze workshop was een verademing; helder en sterk omdat het de kern raakt op een concrete manier waardoor herkenning, de aha-erlebnis er is en het stimuleert het gedachtegoed dat we meer moeten concretiseren om daadwerkelijk ook Echt iets te verbeteren!! Inspirerend en voor mij een bevestiging!!!’

Annie Poulussen, HR manager Jeugdformaat

Bijzonder om te ervaren hoe Paul het lukt ons in korte tijd te laten ‘omdenken’ en oplossingen te zien waar we overheen keken. Het denken vanuit werkdilemma’s dat in Pauls workshop centraal staat, is zonder meer een krachtige kapstok voor zowel het omdenken als voor het gesprek in de organisatie. Zijn workshop is echt een aanrader!

Edward John Paulina, directeur GGD Hollands Noorden

De workshop is inspirerend en laat zien hoe eenvoudig je verder kan helpen. En helpt je ook om je eigen beeld te vereenvoudigen en het van daaruit beter en begrijpelijker te maken voor je omgeving en jezelf.

Bert Rietman directeur, Waterschap Zuiderzeeland