

Hoe verbeterprocessen soepeler verlopen...

...en resultaten bekijken.

“Tijdens verbeterprocessen staat een plan meestal centraal, maar ligt de grootste uitdaging wel in de inhoud?”

De DeGEn workshop: een krachtig perspectief voor verbeteringen

Organisaties kunnen doelen veel sneller behalen als ze tijdens verbeteringen niet hun plan maar het gesprek op de werkvloer centraal stellen. Het gesprek op de werkvloer bepaalt met name of medewerkers plannen geloofwaardig vinden en er vertrouwen in hebben dat ze met collega's goed kunnen samenwerken.

De grote uitdaging in de dagelijkse werkelijkheid is dat het gesprek op de werkvloer goed verloopt ondanks verschillen in belangen, opvattingen en betrokkenheid die er altijd zijn.

Daarom is het zaak dat de organisatie duidelijk laat zien hoe ze het gesprek wil voeren en geloofwaardig is in hoe ze het bewaakt. Transparantie is de basis om het vertrouwen van medewerkers in een plan te voeden.



De DeGEn workshop leidt tot echte verbetering

De DeGEn workshop overtuigt leidinggevenden om anders te denken en te handelen. Ook biedt hij hun een veilig gevoel. Dat komt omdat de workshop leidinggevenden handvatten aanreikt waarmee ze op een krachtige manier voor focus in de uitvoering kunnen zorgen. Ook helpen die handvatten om de kwaliteit van de dagelijkse uitvoering op een voor iedereen aansprekende manier zichtbaar te maken. Die transparantie bevordert het onderlinge vertrouwen en gevoel van controle.

Wat de workshop leidinggevenden oplevert...

Leidinggevenden krijgen krachtige handvatten aangereikt waarmee ze ...

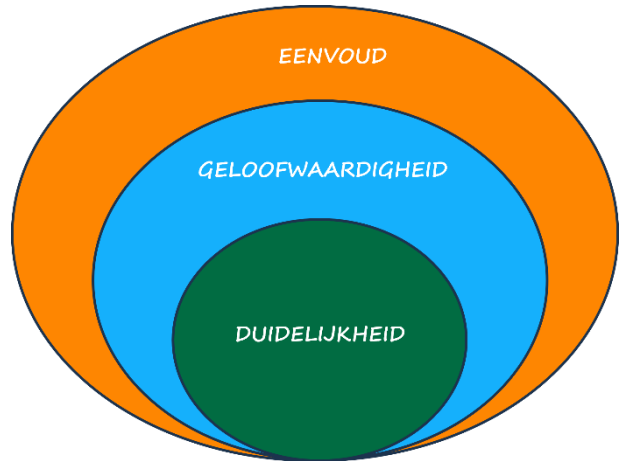
- voor focus in de dagelijkse uitvoering zorgen en die vasthouden;
- als groep met één stem leren spreken en daardoor geloofwaardig op medewerkers overkomen;
- zorgen dat het gesprek op de werkvloer goed verloopt;
- voor eenvoud in de organisatie zorgen; medewerkers voelen zich daardoor gesterkt om te handelen.

De kern van de DeGEn workshop

De kern van de workshop is een driedeling die laat zien waar het succes van succesvolle organisaties in zit. Deze driedeling is het resultaat van een groot empirisch onderzoek waaraan meer dan 400 organisaties hebben deelgenomen en waarin 26 grote verbeterprocessen van binnenuit zijn gevolgd. Tijdens die trajecten zijn meer dan 3800 medewerkers uitgebreid geïnterviewd over hoe ze hun werk kunnen doen.

De hiernaast getoonde driedeling laat zien dat het succes van een plan nooit in het plan zelf besloten zit maar in hoe duidelijk en geloofwaardig de organisatie in de ogen van medewerkers is.

Daar is in plannen meestal te weinig oog voor. Ook is er te weinig aandacht voor het belang dat medewerkers zich gesterkt voelen en weten hoe ze met lastige en onduidelijke situaties kunnen omgaan.



Tijdens de workshop leren leidinggevenden hoe ze een stevig fundament voor hun organisatie kunnen ontwikkelen zodat verbeterplannen soepeler zullen verlopen en resultaten kunnen beklijven.

Een workshop vol praktijkvoorbeelden en interactie!

Door voorbeelden kunnen inzichten gaan leven. Daarom krijgen deelnemers veel praktijkvoorbeelden te zien over hoe ze op een praktische manier voor duidelijkheid, geloofwaardigheid en eenvoud en dus voor een stevig fundament kunnen zorgen. De voorbeelden gaan over grote organisaties die zonder meer representatief zijn voor elke bedrijfstak.

Over onderzoeksbureau SLiMVerbeteren

Onderzoeksbureau SLiMVerbeteren doet sinds 2003 onderzoek naar waarom verbeterprocessen moeizaam verlopen en plannen vaak niet beklijven. Een belangrijke conclusie uit het onderzoek is dat plannen in de ogen van medewerkers onvoldoende van de dagelijkse werkelijkheid uitgaan. Ze bieden hun geen houvast voor hoe ze met verschillen in belangen, opvattingen en betrokkenheid kunnen omgaan die er altijd op de werkvloer zijn. Met de door SLiMVerbeteren ontwikkelde handvatten kunnen organisaties dat houvast wel bieden. Ze kunnen verbeteringen daardoor veel sneller realiseren.

Duur en kosten

De workshop bestaat uit twee delen van ieder 2 uur en is bedoeld voor bestuurders, leidinggevenden, projectleiders, adviseurs en beleidsmedewerkers. Het aantal deelnemers per sessie is maximaal 10.

Zo kan ik een verdiepende dialoog garanderen met aandacht voor alle deelnemers.

De kosten van een workshop zijn 1.650 euro per groep inclusief drie voorbereidende interviews. De interviews zijn bedoeld om de workshop zo veel mogelijk op maat te maken voor een organisatie.

Info

+31 (0) 6 249 200 60 | paul@slimverbeteren.nl | www.slimverbeteren.nl

‘Deze workshop was een verademing; helder en sterk omdat het de kern raakt op een concrete manier waardoor herkenning, de aha-erlebnis er is en het stimuleert het gedachtegoed dat we meer moeten concretiseren om daadwerkelijk ook Echt iets te verbeteren!! Inspirerend en voor mij een bevestiging!!!’

Annie Poulussen, HR manager Jeugdformaat

Bijzonder om te ervaren hoe Paul het lukt ons in korte tijd te laten ‘omdenken’ en oplossingen te zien waar we overheen keken. Het denken vanuit werkdilemma’s dat in Pauls workshop centraal staat, is zonder meer een krachtige kapstok voor zowel het omdenken als voor het gesprek in de organisatie. Zijn workshop is echt een aanrader!

Edward John Paulina, directeur GGD Hollands Noorden

De workshop is inspirerend en laat zien hoe eenvoudig je verder kan helpen. En helpt je ook om je eigen beeld te vereenvoudigen en het van daaruit beter en begrijpelijker te maken voor je omgeving en jezelf.

Bert Rietman directeur, Waterschap Zuiderzeeland